

Datenschutzerklärung des Beschwerdemanagements im Alfred Krupp Krankenhaus

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Alfred Krupp von Bohlen und Halbach Krankenhaus gemeinnützige GmbH (nachfolgend „Unternehmen“, „wir“ und „uns“) nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Datenschutzhinweis erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung der Software „Intrafox“, der Inworks GmbH von Ihnen erheben und wie wir sie verarbeiten. Die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften stellen wir durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sicher.

Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Es ist gegebenenfalls notwendig, Daten über Ihre bzw. die Beschwerde betreffende Person sowie die für die Beschwerdebearbeitung notwendigen medizinischen und sozialen Sachverhalte / Daten zu erheben, abzufragen, zu erfassen, zu nutzen, zu übermitteln und zu speichern.

Je nach Inhalt der Beschwerde ist es nur so möglich, die im Rahmen Ihrer schriftlichen oder mündlichen Beschwerde angegebenen Sachverhalte zu prüfen und Ihnen die gewünschten Auskünfte erteilen zu können.

Von wem erhalten wir Ihre Daten?

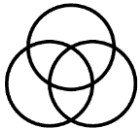
Die entsprechenden Daten erheben wir grundsätzlich und sofern möglich bei Ihnen selbst. Um Ihre Meldung prüfen zu können kann es vorkommen, dass wir von den an Ihrer Behandlung tätigen Mitarbeitern zusätzliche Informationen einholen. Diese Daten werden im Beschwerdemanagement im Alfred Krupp Krankenhaus mit Ihren Angaben zusammengeführt. Insofern der Status Beschwerdeführer nicht dem Status Patient entspricht, behalten wir uns vor, je nach Beschwerdeinhalt eine entsprechende Legitimation bzw. Schweigepflichtentbindung vom betreffenden Patienten einzufordern.

Notwendigkeit der Angabe Ihrer Personalien

Die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Ihrer Beschwerde bedingt die Aufnahme Ihrer Personalien, da eine Prüfung der von Ihnen getroffenen Angaben andernfalls nicht möglich ist. Insofern Sie diese nicht angeben, wird der angegebene Sachverhalt lediglich zum Zwecke einer quantifizierten Auswertung genutzt.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regeln bzw. etwaiger vorliegender Einwilligungserklärungen erhoben. Übermittelt werden Ihre Daten ausschließlich intern im Rahmen der Fallprüfung. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur mit entsprechender Schweigepflichtentbindung.



Welche Daten werden gespeichert / übermittelt?

Sofern Daten gespeichert werden, hängt es im Einzelfall vom jeweiligen Beschwerdeinhalt ab, welche dies sind. Im Allgemeinen handelt es sich um folgende Daten:

- Name und Kontaktdaten des Beschwerdeführers
- Falls abweichend Name, Kontaktdaten und Geburtsdatum des betreffenden Patienten
- Die Art des Kontaktmediums
- Der betreffende Aufenthalt
- Die betreffende(n) Klinik(en), Station(en) und Fachabteilung(en)
- Der durch den Beschwerdeführer angegebene Sachverhalt
- Der durch die Klinik/den betreffenden Mitarbeiter getroffene Sachverhalte

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Aufbewahrung der im Rahmen Ihrer Beschwerdebearbeitung gesammelten Daten beträgt 3 Jahre.

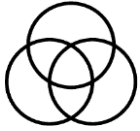
Widerruf erteilter Daten

Wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung oder Verarbeitung Ihrer Daten, welche Sie gegenüber dem Beschwerdemanagement im Alfred Krupp Krankenhaus offengelegt haben, widerrufen möchten, dann steht Ihnen das Recht zu, dies jederzeit zu tun. Ihre Anfrage dazu können Sie jederzeit schriftlich an das Beschwerdemanagement richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dabei nicht. Ihr Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem wir ihn erhalten, jedoch hat er keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte aus der EU-DSGVO zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Beschwerdemanagement geltend machen.

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO.
Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO.
Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie deren Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO.
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art 18 DSGVO.
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.



- Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, Art.21 DSGVO.
Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer befugten Stelle erfolgen.
- Recht auf Datenübertragung, Art. 20 DSGVO.
Sie können verlangen eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen und maschinenlesbaren Dateiformat zu erhalten.

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen

Unabhängig davon, dass es Ihnen freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist.

Alfried Krupp Krankenhaus
Rüttenscheid:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Unser Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Alfried Krupp Krankenhaus
Datenschutzbeauftragter
Alfried-Krupp-Straße 21
45131 Essen
Telefon 0201 434-1

datenschutz@krupp-krankenhaus.de

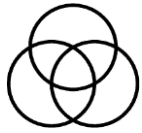
Die allgemeine Datenschutzerklärung des Krankenhauses finden Sie unter:

<https://www.krupp-krankenhaus.de/datenschutz.html>

Für weitere Fragen stehen Ihnen auch die Mitarbeiter des Beschwerdemanagements gern zur Verfügung

Telefon 0201 / 434 2025

E-Mail: feedback@krupp-krankenhaus.de



Persönliche Daten - Patient

Ich möchte anonym bleiben

Anrede / Titel	
Name	
Vorname	
Geburtsdatum	

Persönliche Daten Beschwerdeführer (falls abweichend) / Kontaktdaten

Anrede / Titel	
Name	
Vorname	
Kontaktdaten: wählen Sie aus, wie wir Ihnen antworten dürfen:	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche keine Antwort	
<input type="checkbox"/> Telefon	
<input type="checkbox"/> E-Mailadresse	
<input type="checkbox"/> Postanschrift	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Stadt	

Mit meiner Unterschrift bestätigte ich die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung im Beschwerdemanagement und die Richtigkeit der persönlichen Daten.

Ort, Datum		Unterschrift
------------	--	--------------