

## Behandlung der Patienten nach Dringlichkeitsstufen

### Akute Behandlung

Wir unterbrechen unsere laufenden Tätigkeiten und konzentrieren uns auf die Versorgung des Patienten.

### Vorrangige Behandlung

Wir streben die direkte Versorgung an.

### Dringliche Behandlung

Wir streben die schnellstmögliche Versorgung an.  
Es besteht keine Lebensgefahr.

### Aufschiebbare Behandlung

Es besteht Behandlungsbedarf.  
Wir behandeln Sie so bald wie möglich.

### Nicht dringliche Behandlung

Die Behandlung beim Hausarzt oder niedergelassenen Facharzt kann in Betracht gezogen werden.

## Zentrale Notaufnahme Alfried Krupp Krankenhaus



Ärztliche Leitung der Zentralen Notaufnahme  
Dr. Igor Bozhinoski  
Facharzt für Innere Medizin,  
Klinische Akut- und Notfallmedizin, Intensivmedizin  
Telefon 0201 805-1833  
igor.bozhinoski@krupp-krankenhaus.de

Pflegerische Leitung der Zentralen Notaufnahme  
Carsten Caniglia  
Telefon 0201 805-1833  
carsten.caniglia@krupp-krankenhaus.de

Alfried Krupp Krankenhaus  
Steele  
Hellweg 100 · 45276 Essen  
www.krupp-krankenhaus.de

## Behandlung von Notfällen Zentrale Notaufnahme

## Kassenärztliche Notdienstpraxis

Notdienstpraxis Essen Ost und Mitte  
Hellweg 86 · 45276 Essen  
Telefon 0201 5457575 (während der Notdienstzeiten)

Öffnungszeiten  
Montag, Dienstag, Donnerstag  
19 bis 22 Uhr

Mittwoch, Freitag  
13 bis 22 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertage, Rosenmontag  
8 bis 22 Uhr

Bundesweit einheitliche Rufnummer  
für den ärztlichen Bereitschaftsdienst

116 117

7530\_4458\_1000\_0425



Alfried Krupp Krankenhaus

## Liebe Patienten, liebe Angehörige,

Sie sind wegen akuter, gesundheitlicher Beschwerden in die Zentrale Notaufnahme des Alfried Krupp Krankenhaus gekommen.

Uns ist es wichtig, für Sie ein bestmögliches Behandlungsergebnis sicher zu stellen. Unsere Ärzte verschiedener Fachrichtungen und unser speziell ausgebildetes Pflegepersonal sind rund um die Uhr zur Behandlung von Notfällen im Einsatz.

In einer Notaufnahme ist Anzahl der akuten Fälle und auch die Schwere der Erkrankung nur bedingt planbar. Um die dringende Behandlung von kritisch kranken oder verletzten Patienten zu gewährleisten, setzen wir ein international anerkanntes System (Manchester Triage) ein. Informationen hierzu und wichtige Hinweise finden Sie auf der folgenden Seite.

Für weniger schwere Erkrankungen und Verletzungen steht Ihnen außerhalb der regulären Praxis-Öffnungszeiten die kassenärztliche Notdienstpraxis an unserem Haus zur Verfügung.

Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

Ihr

Dr. Igor Bozhinoski  
Ärztliche Leitung der zentralen Notaufnahme



## Sie werden nach Dringlichkeit behandelt

In unserer Notaufnahme richtet sich der Beginn einer Behandlung immer nach der Schwere der Erkrankung und der damit verbundenen medizinischen Behandlungsdringlichkeit. Daher ist es nichts Ungewöhnliches, dass Patienten, die gerade in der Notaufnahme eintreffen, vor Patienten behandelt werden, die bereits im Warteraum sind.

Die Ersteinschätzung Ihrer Behandlungsdringlichkeit erfolgt unmittelbar nach Ihrer Anmeldung durch geschultes Pflegepersonal. Hierzu verwenden wir ein standardisiertes Abfragesystem bezüglich Ihrer Beschwerden (Manchester-Triage-System). Das Manchester-Triage-System wurde als Verfahren für eine schnelle und sichere Einschätzung der Behandlungsdringlichkeit eines Patienten entwickelt. Diese wird festgelegt nach den Symptomen zu:

- Lebensgefahr
- Schmerzen
- Blutverlust
- Bewusstsein
- Temperatur
- Krankheitsdauer

Sie erfahren von unserem Pflegepersonal, welcher der fünf Dringlichkeitsstufen Sie zugeteilt wurden.

### Ihre Untersuchung und Behandlung

Nach der Ersteinschätzung beginnt schnellstmöglich die ärztliche Untersuchung. Hierzu wird bei vielen Patienten der Blutdruck gemessen, ein EKG geschrieben oder Blut abgenommen. Falls notwendig, schließen sich weiterführende Untersuchungen (Ultraschall, CT, MRT, spezielle Laborwerte etc.) an. Nach Auswertung der Untersuchungsergebnisse und der Erstbehandlung erfolgt eine stationäre Aufnahme in das Alfried Krupp Krankenhaus oder die Entlassung nach Hause. Sie erhalten dann einen Arztbrief für Ihren Haus- oder Facharzt, der die weitere Behandlung übernimmt.

## Wichtige Informationen

### Hinweise für Patienten

- Wenn Sie sich während der Wartezeit akut schlechter fühlen, informieren Sie umgehend unsere Mitarbeiter an der Anmeldung.
- Warten Sie ausschließlich im gekennzeichneten Wartebereich, da wir Sie hier zu Untersuchung aufrufen.
- Fragen Sie das Pflorgeteam, ob Sie essen oder trinken dürfen. Für einige Untersuchungen oder Eingriffe ist es wichtig, dass Sie nüchtern sind.
- Nutzen Sie Ihr Mobiltelefon nicht im Behandlungsbereich.

### Hinweise für Angehörige

- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den Zutritt zum Behandlungsbereich beschränken müssen, um einen reibungslosen Ablauf und den Schutz der Privatsphäre unserer Patienten zu gewährleisten. Bis auf wenige Ausnahmen (beispielsweise bei minderjährigen Patienten) bitten wir Angehörige, im Wartebereich zu bleiben.
- Die Nutzung von Mobiltelefonen ist ausschließlich im Wartebereich erlaubt.

