



Patientenfürsprecher
Ein offenes Ohr für
Ihre Anliegen und Beschwerden



Alfried Krupp Krankenhaus

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patienten,

wir möchten, dass Sie sich in unserem Haus immer gut versorgt fühlen.

Sollten Sie als Patient oder Angehöriger verunsichert, unzufrieden oder gar verärgert sein über etwas, das Sie während Ihres Aufenthaltes erlebt haben, dann scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen.

Wir sind ehrenamtlich im Krankenhaus tätig und stehen Ihnen im Fall von Konflikten als unabhängige Vertrauensperson zur Verfügung.

Wir setzen uns für Sie ein, wenn Sie Probleme oder Missverständnisse nicht im direkten Gespräch mit dem Pflegeteam Ihrer Station beziehungsweise mit Ihrem Arzt ansprechen möchten und vertreten Ihr Anliegen.

Alle Gespräche werden von uns vertraulich behandelt.

Bitte sprechen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Wir vereinbaren dann gerne einen Gesprächstermin mit Ihnen. Wir nehmen uns Zeit und finden ganz bestimmt eine Lösung für Sie und Ihr Anliegen.

Ihr

Dr. med. Matthias Benn

Pfarrerin Wenke Bartholdi

Patientenfürsprecher Rüttenscheid

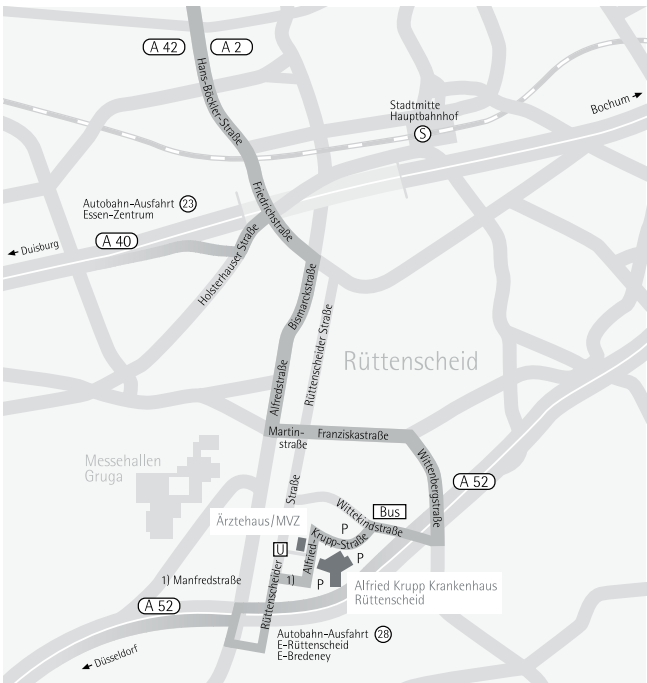


Dr. med. Matthias Benn
Telefon 0201 434-41161
Telefon 0201 434-4536 (Anrufbeantworter)
matthias.benn@krupp-krankenhaus.de
matthias.benn@t-online.de

Sprechzeiten nach Vereinbarung
Dienstag bis Donnerstag
9.00 bis 12.00 Uhr

Ärztehaus
1. Etage, Raum 118
Alfried-Krupp-Straße 20
45131 Essen

www.krupp-krankenhaus.de



Patientenfürsprecher Steele



Wenke Bartholdi
Pfarrerin
Evangelische Seelsorge
Krankenhaus und Hospiz
Telefon 0201 805-1798
Telefax 0201 503588
wenke.bartholdi@krupp-krankenhaus.de

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Alfried Krupp Krankenhaus
Steele
Erdgeschoss, Raum A 005
Hellweg 100
45276 Essen

www.krupp-krankenhaus.de

