



Serviceinformationen

für Wahlleistungspatienten
auf der Komfortstation



Alfried Krupp Krankenhaus

Sehr geehrter Patient,

wenn Ihnen neben der erstklassigen medizinischen Betreuung auch Ruhe und ein Plus an Komfort wichtig sind, freuen wir uns, Ihnen einen besonderen Service anbieten zu können.

Um Ihnen und Ihren Angehörigen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir alle Serviceangebote, die Sie als Wahlleistungspatient in unserem Haus kostenfrei erhalten, zusammengefasst.

Patientenservice

Die Mitarbeiterin des Patientenservice, die Sie gut an der Servicekleidung erkennen können, ist insbesondere für Ihr Wohlbefinden da.

Sie stellt sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor, gibt Ihnen Serviceinformationen zu Ihrem Aufenthalt und besucht Sie mehrmals täglich, um Ihre Wünsche zu erfragen und zu erfüllen. Sollten Sie darüber hinaus Fragen und Anregungen haben, steht Ihnen selbstverständlich das Stationsteam zur Verfügung.

Aufnahme auf dem Zimmer

Um Ihnen Wege und Wartezeiten zu ersparen, erfolgt die Aufnahme direkt auf der Wahlleistungsstation auf Ihrem Patientenzimmer.

Speisen und Getränke

Lassen Sie sich von unserem Team der kostbar GmbH verwöhnen: Sie erhalten täglich ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung, das Sie der separaten „Speisekarte für unsere Wahlleistungspatienten“ entnehmen können. Darüber hinaus steht Ihnen und Ihren Besuchern in der Patientenlounge auf der Station und auf Wunsch in Ihrem Zimmer ein breites Angebot an Kaffee- und Teespezialitäten zur Verfügung. Eine Auswahl an Säften finden Sie zusätzlich in der Minibar auf Ihrem Zimmer.

Zimmer

Die Zimmer auf der Wahlleistungsstation sind exklusiv ausgestattet und umfassen folgende Komfortmerkmale:

- Höhenverstellbares Komfortbett
- Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Komfortabel ausgestattete Sitzzecke
- Garderobe, Safe und Kühlschrank/Minibar
- Klimaanlage und vom Bett aus steuerbare Verdunklungsmöglichkeit der Fenster
- Komfortabler Flatscreen-Fernseher inklusive Sky, TV-Programmzeitschrift und kostenfreie Kopfhörer
- Kostenfreie Nutzung des Audio-/DVD-Players
- Telefonflat und unentgeltlicher Fax-Service
- Kostenfreier Zugang ins Internet (WLAN)

Bad

Ihr Bad verfügt über eine großzügige Sanitärzone mit Dusche und WC und ist komfortabel ausgestattet. Sie erhalten einen Föhn und Bademantel sowie Handtücher, die täglich gewechselt werden können. Darüber hinaus überreichen wir Ihnen ein Set mit Hotelartikeln. Sollten Sie weitere Pflegeartikel benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Bei Bedarf bieten wir Ihnen gerne an, Ihre persönliche Wäsche kostenfrei zu reinigen.

Unterhaltung

Die Medienausstattung in Ihrem Zimmer bietet ein breites Unterhaltungsangebot. Darüber hinaus reichen wir Ihnen jeden Morgen vor dem Frühstück die Tageszeitung mit einer Tasse Kaffee oder Tee. Weitere Zeitungen und Zeitschriften stehen Ihnen in der Lounge auf der Wahlleistungsstation zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Genesung.

Nähere Informationen

Alfried Krupp Krankenhaus
Rüttenscheid
Alfried-Krupp-Straße 21
45131 Essen

Telefon 0201 434-1
Telefax 0201 434-2399

Alfried Krupp Krankenhaus
Steele
Hellweg 100
45276 Essen

Telefon 0201 805-0
Telefax 0201 303588

info@krupp-krankenhaus.de
www.krupp-krankenhaus.de