



Serviceinformationen  
für Wahlleistungspatienten



Alfried Krupp Krankenhaus

# Sehr geehrter Patient,

wenn Ihnen neben der erstklassigen medizinischen Betreuung auch Ruhe und ein Plus an Komfort wichtig sind, freuen wir uns, Ihnen einen besonderen Service anbieten zu können.

Um Ihnen und Ihren Angehörigen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir alle Serviceangebote, die Sie als Wahlleistungspatient in unserem Haus kostenfrei erhalten, zusammengefasst.

## Patientenservice

Die Mitarbeiterin des Patientenservice, die Sie gut an der Servicekleidung erkennen können, ist insbesondere für Ihr Wohlbefinden da.

Sie stellt sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor, gibt Ihnen Serviceinformationen zu Ihrem Aufenthalt und besucht Sie täglich, um Ihre Wünsche zu erfragen und zu erfüllen. Sollten Sie darüber hinaus Fragen und Anregungen haben, steht Ihnen selbstverständlich das Stationsteam zur Verfügung.

## Aufnahme auf dem Zimmer

Um Ihnen Wege und Wartezeiten zu ersparen, erfolgt die Aufnahme direkt auf Ihrem Patientenzimmer.

## Speisen und Getränke

Lassen Sie sich von unserem Küchenteam verwöhnen:

Sie erhalten täglich ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung, das Sie der separaten „Speisekarte für unsere Wahlleistungspatienten“ entnehmen können. Darüber hinaus steht Ihnen und auf Wunsch in Ihrem Zimmer ein breites Angebot an Kaffee- und Teespezialitäten zur Verfügung. Eine Auswahl an Säften finden Sie zusätzlich in der Minibar auf Ihrem Zimmer.

## Zimmer

Die Zimmer umfassen folgende Komfortmerkmale:

- Höhenverstellbares Komfortbett
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- Sitzecke, Wertfach, Minibar/Kühlschrank
- Fernseher inklusive Sky, Programmzeitschrift und kostenfreien Kopfhörern
- Kostenfreie Nutzung des Audio-/DVD-Players
- Telefonflat und unentgeltlicher Fax-Service
- Kostenfreier Zugang ins Internet auf Anfrage

## Bad

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie einen Bademantel und Handtücher, die auf Wunsch gewechselt werden können. Einen Föhn erhalten Sie auf Anfrage. Darüber hinaus überreichen wir Ihnen ein Set mit Hotelartikeln. Sollten Sie weitere Sanitärartikel benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Bei Bedarf bieten wir Ihnen gerne an, Ihre persönliche Wäsche kostenfrei zu reinigen.

## Unterhaltung

Die Medienausstattung in Ihrem Zimmer bietet ein breites Unterhaltungsangebot. Einen Audio-/DVD-Player erhalten Sie auf Anfrage. Darüber hinaus reichen wir Ihnen jeden Morgen vor dem Frühstück die Tageszeitung mit einer Tasse Kaffee oder Tee. Weitere Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie auf Wunsch vom Serviceteam.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Genesung.

# Nähere Informationen

Alfried Krupp Krankenhaus  
Steele  
Hellweg 100  
45276 Essen

Telefon 0201 805-0  
Telefax 0201 303588

[info@krupp-krankenhaus.de](mailto:info@krupp-krankenhaus.de)  
[www.krupp-krankenhaus.de](http://www.krupp-krankenhaus.de)