Serviceinformationen

für Wahlleistungspatienten
im Zweibettzimmer

Alfried Krupp Krankenhaus

Sehr geehrter Patient,

wenn Ihnen neben der erstklassigen medizinischen Betreuung auch Ruhe und ein Plus an Komfort wichtig sind, freuen wir uns, Ihnen einen besonderen Service anbieten zu können.

Um Ihnen und Ihren Angehörigen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir alle Serviceangebote, die Sie als Wahlleistungspatient in unserem Haus kostenfrei erhalten, zusammengefasst.

Patientenservice

Die Mitarbeiterin des Patientenservice, die Sie gut an der Servicekleidung erkennen können, ist insbesondere für Ihr Wohlbefinden da.
Sie stellt sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor, gibt Ihnen Serviceinformationen zu Ihrem Aufenthalt und besucht Sie täglich, um Ihre Wünsche zu erfragen und zu erfüllen. Sollten Sie darüber hinaus Fragen und Anregungen haben, steht Ihnen selbstverständlich das Stationsteam zur Verfügung.

Aufnahme auf dem Zimmer

Um Ihnen Wege und Wartezeiten zu ersparen, erfolgt die Aufnahme direkt auf Ihrem Patientenzimmer.

Speisen und Getränke

Lassen Sie sich von unserem Küchenteam verwöhnen:
Sie erhalten täglich ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung, das Sie der separaten „Speisekarte für unsere Wahlleistungspatienten“ entnehmen können. Darüber hinaus steht Ihnen in der Patientenlounge auf der Station und auf Wunsch in Ihrem Zimmer ein breites Angebot an Kaffee- und Teespezialitäten zur Verfügung. Eine Auswahl an Säften finden Sie zusätzlich in der Minibar auf Ihrem Zimmer.

Zimmer

Die Zimmer umfassen folgende Komfortmerkmale:

- Höhenverstellbares Komfortbett
- Wechsel der Bettwäsche alle zwei Tage und selbstverständlich auch auf Wunsch
- Sitzecke, Safe, Minibar und Garderobe
- Fernseher inklusive Sky mit kostenfreien Kopfhörern und Programmzeitschrift
- Kostenfreie Nutzung des Audio-/DVD-Players
- Telefonflat und unentgeltlicher Fax-Service
- Kostenfreier Zugang ins Internet (WLAN)

Bad

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie einen Bademantel und Handtücher, die auf Wunsch gewechselt werden. Einen Föhn erhalten Sie auf Anfrage. Darüber hinaus überreichen wir Ihnen ein Set mit Hotelartikeln. Bei Bedarf bieten wir Ihnen gerne an, Ihre persönliche Wäsche kostenfrei zu reinigen. Sollten Sie weitere Sanitärartikel benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

Unterhaltung

Die Medienausstattung in Ihrem Zimmer bietet ein breites Unterhaltungsangebot mit einem komfortablen Flatscreen-Fernseher. Einen Audio-/DVD-Player erhalten Sie auf Anfrage. Darüber hinaus reichen wir Ihnen jeden Morgen vor dem Frühstück die Tageszeitung mit einer Tasse Kaffee oder Tee. Weitere Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie auf Wunsch vom Serviceteam.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
und gute Genesung.

Nähere Informationen

Alfried Krupp Krankenhaus
Rüttenscheid
Alfried-Krupp-Straße 21
45131 Essen

Telefon 0201 434-1
Telefax 0201 434-2399

info@krupp-krankenhaus.de
www.krupp-krankenhaus.de

2505_2424_1000_0315